

# KEBIJAKAN PRIVASI UNTUK WEBSITE CASHWAGON

## Kebijakan Privasi

Last updated: 26 Mei 2020

## Persetujuan Pengguna

Anda sebagai pengguna menyetujui kebijakan privasi ini, yang terdiri atas persetujuan secara penuh mengenai kemungkinan aktual untuk mengumpulkan, memproses, melakukan transfer lintas batas negara dan menyimpan data pribadi sebagaimana didefinisikan di dalam kebijakan ini ketika anda sebagai pengguna mendaftar, mengakses dan menggunakan <https://p2p.cashwagon.id/> (“**website**”), dan segala fitur, proses, fungsi dan segala yang terhubung dengan pelayanannya (“**Pelayanan**”). Kecuali bila ditentukan lain di dalam kebijakan privasi ini, syarat dan ketentuan di dalam kebijakan privasi ini mempunyai makna yang sama di dalam syarat dan ketentuan yang dapat diakses di <https://p2p.cashwagon.id/assets/terms-and-conditions.id.pdf>.

## Ruang Lingkup Penggunaan

Kebijakan privasi ini menginformasikan anda sebagai pengguna mengenai hak pribadi anda sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pemrosesan, pengungkapan dan keamanan informasi anda sebagai pengguna yang bisa diaplikasikan kepada seluruh informasi yang kami gunakan dalam hubungan anda sebagai pengguna atau calon pengguna.

## Pengumpulan Informasi Pribadi

Ketika menggunakan website, kami dapat meminta anda untuk menyediakan identifikasi pribadi yang diperlukan yang dapat dikaitkan dengan anda atau dapat digunakan untuk menghubungi atau mengidentifikasi anda.

Pengidentifikasian informasi pribadi dapat termasuk namun tidak terbatas kepada : a) Informasi kontak – seperti nama lengkap, nomor kontak, alamat email, alamat pos dan informasi serupa lainnya; b) Informasi keuangan – seperti nomor rekening dan nomor kartu kredit; c) informasi yang bersifat sensitif – seperti tanggal lahir, status pernikahan, dan/atau nomor tanda pengenal yang dikeluarkan oleh pemerintah (selanjutnya disebut dengan “Informasi Pribadi”). Pengidentifikasian secara pribadi tidak termasuk anonim atau informasi yang dikumpulkan dengan cara yang tidak diperkenankan untuk mengidentifikasikan seseorang secara spesifik. Bila diperlukan kami juga bisa memotret

informasi pribadi anda, apabila bisa dilakukan selama proses aplikasi atau pada saat pinjaman masih aktif, dalam rangka untuk memverifikasi semua informasi yang anda berikan kepada kami.

Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa semua keluarga, teman, atau karyawan Anda yang informasi pribadinya telah Anda berikan kepada kami telah menyetujui penggunaan, pemrosesan, penyimpanan, dan / atau pengungkapan data mereka sesuai dengan kebijakan ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami memiliki hak dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada anda untuk merubah jenis informasi pribadi yang mungkin perlu anda sediakan untuk menambah komponen atau menghapus komponen yang sudah ada dari prosedur identifikasi yang kami butuhkan dari waktu ke waktu.

Kami juga bisa mengumpulkan data pribadi anda dari sumber lain, seperti informasi yang anda sediakan kepada kami baik secara langsung maupun tidak langsung, termasuk informasi yang dikumpulkan yang anda sediakan kepada kami dari pelayanan yang lain, termasuk dari tim pendukung pelanggan kami.

Apabila anda memilih untuk tidak memberikan informasi pribadi apapun kepada kami yang kami minta dari anda, atau anda menarik persetujuan anda kapanpun selama penggunaan pelayanan kami, kepada pengumpulan, pemrosesan, dan/atau penyimpanan dari informasi pribadi apapun sebagaimana didefinisikan di dalam kebijakan privasi ini, kami memiliki hak untuk menolak permintaan anda untuk melanjutkan pelayanan kami.

### **Penggunaan Informasi Pribadi**

Informasi pribadi yang kami kumpulkan dari anda akan digunakan untuk membuat kami melakukan pelayanan yang diminta dari kami. Kami dapat menggunakan informasi pribadi untuk:

- Memfasilitasi anda untuk penggunaan pelayanan website, dan/atau untuk mendaftarkan akun website, apabila ada;
- Memverifikasi identitas anda dan kontak yang anda berikan;
- Menyediakan layanan kami;
- Memproses transaksi dan mengirimkan pemberitahuan mengenai transaksi anda;
- Menghubungi anda dan memberitahukan perkembangan kepada anda mengenai pelayanan kami;
- Menghubungi anda dan memberitahukan perkembangan kepada anda mengenai kinerja pelayanan kami;
- Menghubungi anda dan memproses permintaan anda;
- Menawarkan survei, promosi dan komunikasi pemasaran;

- Meningkatkan tampilan dan konten website;
- Meningkatkan pelayanan kami;
- Menyediakan transfer dana elektronik dan pelayanan terkait;
- Menghubungi orang yang direferensikan untuk memverifikasi keakuratan informasi dan mengkoordinasikan untuk mengidentifikasi dan keadaan pribadi dari klien;
- Merespon semua permintaan, komentar dan perhatian sehubungan dengan pelayanan kami;
- Menyediakan pelayanan pelanggan;
- Menagih akun yang tertunggak;
- Melaksanakan hak hukum perusahaan untuk melindungi kepentingannya;
- Spesifikasi lain dan kepentingan legitimasi yang telah ditentukan dan diumumkan sebelumnya atau secepatnya yang secara praktek dapat dimungkinkan setelah mengumpulkan informasi pribadi.

Kami tidak membagi informasi pribadi dengan pihak ketiga lainnya untuk tujuan bisnis pihak ketiga tersebut, termasuk namun tidak terbatas kepada pemasaran dan iklan tanpa persetujuan dan otorisasi anda.

Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, sengketa, dan/atau klaim yang ditimbulkan dari penipuan apa pun dari pihak-pihak yang mengatasnamakan PT Kas Wagon Indonesia.

Jika anda sekiranya menerima atau menemukan informasi penipuan dari pihak-pihak yang mengatasnamakan PT Kas Wagon Indonesia, kami menyarankan kepada anda untuk tidak memberikan informasi data pribadi atau mentransfer uang kepada pihak yang belum diverifikasi keabsahannya.

Jika anda menerima atau menemukan informasi dugaan penipuan, mohon segera informasikan kepada kami melalui kontak kami dibawah ini.

### **Penyedia Layanan**

Kami mungkin mempekerjakan pihak ketiga baik perusahaan maupun individu untuk mendukung fasilitas pelayanan kami dan menyediakan pelayanan untuk dan atas nama kami, untuk menampilkan pelayanan yang berhubungan dengan tindakan, untuk membantu kami dalam menganalisa bagaimana menggunakan pelayanan kami, atau untuk membantu kami untuk menagih tagihan yang tertunggak.

Pihak ketiga yang memiliki akses terhadap informasi pribadi anda hanya dapat melaksanakan pekerjaan untuk kami dan memiliki kewajiban untuk tidak mengungkapkan, menggunakan dan menyimpan informasi pribadi untuk tujuan apapun.

## **Membagi Informasi Pribadi**

Kami dapat membagi informasi pribadi kepada Pihak Ketiga termasuk namun tidak terbatas kepada entitas berikut:

- a. Afiliasi dan/atau perusahaan-perusahaan anggota dari PT Kas Wagon Indonesia dan juga perusahaan-perusahaan anggota dari Cashwagon Pte. Ltd (Singapura) dan anak-anak perusahaannya baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk membantu menyediakan pelayanan yang terdaftar di dalam website, untuk membantu mendeteksi dan mencegah tindakan yang potensial melawan hukum dan pelanggaran kebijakan privasi ini, dan untuk menyediakan data yang telah dianalisis dalam penggunaan website, termasuk komunikasi pemasaran;
- b. Pengadilan, Pemerintahan, penegakan hukum dan peraturan lain yang berhubungan dengan panggilan Pengadilan, perintah pengadilan, atau proses hukum atau apapun yang diperlukan di bawah hukum dan peraturan hukum di Indonesia, ketika kami diharuskan untuk itu maka kami wajib mematuhi hukum dan peraturan, atau ketika kami meyakini dengan diskresi sendiri bahwa pengungkapan informasi pribadi tersebut diperlukan demi mencegah adanya keadaan bahaya maupun kerugian keuangan atau untuk melaporkan suatu aktifitas melawan hukum atau investigasi mengenai pelanggaran syarat dan ketentuan ini;
- c. Biro Kredit, Asosiasi Fintech Pendanaan Bersama Indonesia (AFPI) dan Agen penagih untuk melaporkan informasi akun sebagaimana diijinkan oleh hukum yang berlaku;
- d. Perbantuan pelanggan untuk tujuan pelayanan pelanggan;
- e. Bank atau rekanan di bidang keuangan, sebagaimana diijinkan oleh hukum melalui hubungan bisnis berdasarkan kontrak;
- f. Departemen/Divisi legal dan/atau kuasa hukum dari PT Kas Wagon Indonesia untuk memastikan kepatuhan dengan regulasi dan peraturan pemerintah dan untuk melindungi kami dari pelanggaran hak, kerugian harta-benda atau keselamatan dari pengguna website atau publik sebagaimana diijinkan oleh hukum;
- g. Penyedia layanan untuk dapat menjalankan penyedia layanan dibawah kontrak dengan kami untuk mendukung operasional bisnis seperti pencegahan praktek kecurangan, penagihan tagihan, pemasaran, pelayanan pelanggan dan pelayanan teknologi.

- h. Pengguna Layanan lainnya dalam hal anda telah membuat perjanjian dengan Pengguna Layanan lainnya tersebut melalui situs web yang dioperasikan oleh PT Kas Wagon Indonesia.

Mohon untuk diketahui bahwa pihak ketiga tersebut bisa saja berada di lokasi diluar negara anda dengan peraturan dan regulasi yang berbeda dalam hal pemrosesan informasi pribadi. Dengan menyetujui kebijakan privasi ini anda mengetahui bahwa Informasi personal dapat ditransfer antar perbatasan negara dan anda mengetahui mengenai transfer data tersebut.

Harap perhatikan bahwa kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga tanpa terlebih dahulu mendapatkan persetujuan Anda dalam situasi tertentu, sebagai berikut:

- a. dalam hal di mana pengungkapan diperlukan atau disahkan berdasarkan hukum dan / atau peraturan yang berlaku;
- b. jika Anda tidak dapat dihubungi, dan pihak ketiga tersebut adalah referensi nomor Kontak Pribadi yang Anda berikan.

### **Pemberitahuan khusus untuk anak di bawah umur**

Penggunaan website ini tidak diperuntukkan untuk anak di bawah 18 (delapan belas) tahun dan kami tidak akan mengumpulkan, menggunakan atau menyediakan atau memproses informasi pribadi dalam bentuk apapun secara sengaja.

Oleh karena itu kami juga menanyakan anda apabila anda dibawah 18 (delapan belas) tahun mohon untuk tidak mengirimkan kami informasi pribadi anda (contohnya nama, alamat maupun alamat email). Apabila anda di bawah 18 (delapan belas) tahun dan hendak menanyakan bagaimana cara menggunakannya bagaimanapun caranya yang membutuhkan informasi pribadi anda, agar segera meminta orang tua atau wali anda untuk melakukannya.

### **Keakuratan Informasi Pribadi**

Apabila anda hendak meninjau, merubah atau menghapus informasi pribadi apapun yang telah kamu berikan kepada kami, mohon segera menghubungi kami melalui kontak kami dibawah ini.

### **Penyimpanan Data Pribadi**

Kami menjaga informasi pribadi anda sejauh keperluan dan relevansi dengan pelayanan kami untuk periode 5 (lima) tahun. Kami juga menjaga informasi pribadi untuk mematuhi persyaratan dari hukum dan regulasi, untuk mencegah kecurangan, untuk

menyelesaikan sengketa dan penyelesaian masalah yang bervariasi, dan untuk mengambil tindakan yang diperlukan atau dibutuhkan oleh hukum dan regulasi yang berlaku, setelah beberapa informasi personal tidak lagi dibutuhkan dan dihentikan sehubungan dengan pelayanan kami kecuali bila diperbolehkan oleh hukum yang berlaku atau kecuali bila diminta oleh pengguna secara tertulis.

### **Hak Pengguna untuk Mengubah, Menambahkan, Memperbarui dan / atau Menghapus Informasi Pribadi**

Untuk memastikan keakuratan, pembaruan, dan penggunaan Informasi Pribadi Anda, Anda dapat mengajukan permintaan untuk tujuan mengubah, menambah, memperbarui, dan menghapus Informasi Pribadi yang sebelumnya diperoleh atau diserahkan dengan tunduk pada hukum dan peraturan yang berlaku. Selain itu, anda juga dapat mengajukan permintaan untuk menarik persetujuan anda untuk memproses Informasi Pribadi.

Penghapusan Informasi Pribadi akan dilakukan jika anda menarik persetujuan pemrosesan Informasi Pribadi anda dan / atau dalam hal anda meminta untuk menghapus Informasi Pribadi yang relevan dengan tunduk pada hukum dan peraturan yang berlaku.

Perubahan, penambahan, pembaruan, dan penghapusan Informasi Pribadi sebagaimana disebutkan di atas akan ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur internal kami yaitu sebagai berikut:

- Permintaan untuk perubahan, penambahan, pembaruan, dan penghapusan Informasi Pribadi oleh Anda harus diajukan melalui telepon, email, dan *live chat* melalui Layanan Pelanggan;
- Layanan Pelanggan memverifikasi permintaan dalam periode 15 (limabelas) hari kerja setelah diterimanya permintaan untuk perubahan, penambahan, pembaruan, dan penghapusan;
- Layanan Pelanggan memberikan informasi kepada anda tentang persetujuan atau penolakan aplikasi setelah verifikasi;
- Kami membuat perubahan, penambahan, pembaruan atau penghapusan Informasi Pribadi yang diminta dalam periode 15 (limabelas) hari kerja setelah Layanan Pelanggan memberi tahu anda/pengguna bahwa aplikasi untuk perubahan, penambahan, pembaruan atau penghapusan telah disetujui; dan
- Layanan Pelanggan akan menginformasikan tentang perubahan, penambahan, pembaruan, atau penghapusan Informasi Pribadi yang telah dibuat.

### **Keamanan (informasi)**

Keamanan informasi pribadi anda adalah prioritas kami. Kecuali diindikasikan di dalam kebijakan privasi ini, kami tidak akan mengungkapkan informasi pribadi anda kepada Pihak

Ketiga tanpa persetujuan anda. Selanjutnya kami akan mengambil langkah-langkah yang masuk akal mengusahakan yang terbaik untuk memastikan informasi pribadi anda yang kami terima wajib untuk selalu terjaga dan rahasia, baik secara online maupun offline. Kami melindungi informasi pribadi anda dengan menggunakan berbagai macam perlindungan teknikal dan administrasi untuk mengurangi resiko kehilangan, penggunaan yang tidak semestinya, pengakses yang tidak terotorisasi, pengungkapan dan perubahan. Kami juga menggunakan dan merubah dari waktu ke waktu dengan berbagai macam cara keamanan, sebagaimana teknologi dapat digunakan sebagaimana mestinya, seperti firewalls dan enkripsi data, kontrol akses dan pusat data.

### **Aksesibilitas Mobile**

Kami juga akan menawarkan anda untuk bisa dihubungkan dengan layanan kami dengan menggunakan perangkat mobile, baik melalui aplikasi mobile atau melalui pengoptimalan mobile website. Ketentuan-ketentuan di dalam Kebijakan Privasi ini termasuk dari akses mobile dan penggunaan perangkat mobile.

### **Penggunaan Cookies**

Tergantung pada saat anda mengakses website kami, kami akan menggunakan *Cookies* atau teknologi yang memiliki kemiripan di komputer atau perangkat lain milik anda untuk menyimpan informasi. *Cookies* adalah arsip dengan sepenggal data, yang mana termasuk pengidentifikasi anonim yang unik dan dapat disimpan di *hard drive* anda untuk membantu kami mengembangkan akses anda kepada website dan mengidentifikasi pengunjung yang berulang di website. Anda bebas untuk menolak *Cookies* kami di komputer atau perangkat lain milik anda, kecuali apabila *Cookies* tersebut diperlukan untuk mencegah penipuan atau memastikan keamanan dari website yang kami kontrol.

Namun demikian, penggunaan dari website dapat dibatasi apabila anda tidak menerima *Cookies* kami.

### **Kerahasiaan Pengguna**

Selanjutnya menjaga privasi dari informasi pribadi, kami juga memberikan saran untuk menjaga detil akun secara rahasia setiap saat.

### **Tautan Eksternal**

Website juga mengandung tautan ke site lain yang tidak dioperasikan oleh kami. Apabila anda meng-klik link tersebut, anda akan diarahkan kepada site Pihak ketiga. Kami sangat menyarankan anda untuk meninjau kebijakan privasi di setiap site yang anda kunjungi.

Kami tidak memiliki kontrol atas hal tersebut, dan mengasumsikan tidak bertanggung-jawab terhadap konten, kebijakan privasi atau praktek yang dilakukan site pihak ketiga maupun layanannya.

### **Pembaruan kebijakan Privasi**

Kami dapat merubah kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu. Kami dapat merubah Kebijakan Privasi ini kapanpun dengan menayangkan versi baru kebijakan privasi ini di dalam website. Anda disarankan untuk meninjau kebijakan privasi ini secara periodik sejak informasi yang terakhir. Perubahan kebijakan privasi ini efektif sejak tanggal ditayangkan. Apabila kita membuat perubahan yang substansial terhadap kebijakan privasi ini dan bagaimana kami menggunakan informasi personal anda, kami akan menayangkan perubahan ini di website dan akan menggunakan cara yang terbaik untuk memberitahukan anda apabila ada perubahan yang signifikan. Dengan terus melakukan pelayanan, anda menerima dan menyetujui untuk pembaruan syarat dan ketentuan di dalam kebijakan privasi ini.

### **Informasi Kontak**

Apabila anda memiliki pertanyaan atau pendapat mengenai kebijakan privasi ini, atau apabila anda percaya bahwa akun anda akan disalahgunakan, anda dapat menghubungi kami melalui:

Email: [customercare@cashwagon.id](mailto:customercare@cashwagon.id)

Nomor Kontak: 021 50858788 / 021 50858789

Alamat: Gedung Oleos 2, Jl. Kebagusan I No. 6, Pasar Minggu, Jakarta Selatan.