

## Syarat dan ketentuan

Diperbaharui pada tanggal 5 April, 2019

PT Kas Wagon Indonesia (“Perusahaan”) adalah Penyedia Layanan Pinjam Meminjam Berbasis Teknologi Informasi yang dapat diakses di: <https://cashwagon.id/> (“Website” atau “Platform”) yang menyediakan, mengelola dan mengoperasikan website untuk penggunaannya.

Dengan menggunakan website anda dengan ini secara sepenuhnya menyatakan bahwa anda telah membaca, mengerti, dan menyetujui untuk mengikatkan diri dengan Syarat dan ketentuan (“Syarat dan Ketentuan”) di bawah ini, baik anda terdaftar maupun tidak terdaftar sebagai pengguna dari website.

### 1. Ketentuan Umum

Syarat dan Ketentuan ini termasuk didalamnya juga berlaku untuk:

- (a) Keperluan untuk Kebijakan Privasi dan Perlindungan Data. Semua Informasi Pribadi atau informasi sensitif lainnya yang berhubungan dengan pengguna Platform yang akan dikumpulkan, disimpan dan ditransfer/dikirimkan dengan cara yang sangat ketat dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia. Dengan melanjutkan menggunakan website dan memberikan informasi yang diminta oleh Platform, maka anda telah menyetujui syarat dan ketentuan ini;
- (b) Syarat dan Ketentuan Pemberi Pinjaman. Pengguna Platform yang berminat untuk menjadi Pemberi Pinjaman akan diberikan Perjanjian Layanan terkait dengan Pelayanan Perjanjian Pinjaman di dalam Platform termasuk Syarat dan ketentuan untuk Pemberi Pinjaman. Untuk kejelasannya seluruh teks dan dokumen akan dapat dengan mudah diakses di dalam website dari Pengguna;
- (c) Dokumentasi Penerima Pinjaman. Pengguna platform yang berminat untuk menjadi Penerima Pinjaman akan diberikan Perjanjian Pinjaman yang memuat hak dan kewajiban dari Penerima Pinjaman dan Pemberi Pinjaman.

### 2. Perubahan di dalam Syarat dan ketentuan

Syarat dan ketentuan dapat berubah dari waktu ke waktu dan tanpa pemberitahuan. Segala perubahan akan dipublikasikan terkait dengan waktu perubahannya di dalam website dan akan diikuti dengan pemberitahuan kepada seluruh pengguna Platform yang terdaftar dan akan berlaku efektif pada tanggal pembaruan Syarat dan ketentuan dan/atau pemberitahuan sebagaimana tersedia. Segala penggunaan Platform setelah adanya publikasi dari versi pembaruan dari Syarat dan ketentuan akan dianggap telah menerima perubahan dari Syarat dan Ketentuan.

### 3. Daerah Jangkauan

Website ini didesain dan disusun untuk menyediakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi di wilayah Republik Indonesia. Namun demikian website ini juga dapat diakses dan terbuka untuk penggunaan secara luas di seluruh dunia, tetapi konten dari website tidak dirancang untuk penggunaan diluar wilayah Republik Indonesia.

#### **4. Registrasi**

Dengan melengkapi registrasi di dalam Platform, apakah sebagai Pemberi Pinjaman atau sebagai Penerima Pinjaman, anda dengan ini menyatakan dan menjamin:

- (a) Informasi, Pernyataan, Dokumen, jaminan yang telah dibuat dan diberikan dengan dibuktikan dengan menyerahkan dokumen ke dalam Platform adalah betul, akurat dan sesuai dengan seluruh aturan hukum yang berlaku;
- (b) Anda memiliki kapasitas dan otoritas untuk menandatangani dan melaksanakan perjanjian (individual wajib telah berumur 20 tahun atau lebih);
- (c) Dalam hal bertindak sebagai Penerima Pinjaman, anda adalah Warga Negara Indonesia dan bertempat tinggal di wilayah Republik Indonesia.
- (d) Dalam hal bertindak sebagai Pemberi Pinjaman hanya pemilik dana-lah yang bisa memberikan Pinjaman melalui Platform sesuai dengan Syarat dan ketentuan, serta Syarat dan ketentuan Pemberi Pinjaman; dan
- (e) Pemberitahuan yang layak wajib diberitahukan di dalam Platform dalam hal adanya perubahan salah satu dari hal-hal sebagai berikut: alamat tempat tinggal, nomor telepon dan email.

Platform berhak untuk menolak permohonan registrasi untuk menjadi Pemberi Pinjaman atau menjadi Penerima Pinjaman tanpa memberitahukan alasannya.

Kebijakan Privasi sebagaimana terdapat di dalam website harus disetujui untuk dapat melengkapi registrasi di Platform. Kebijakan Privasi sebagaimana disebutkan di dalam kebijakan Platform terkait dengan pengumpulan, penggunaan, pemrosesan, pengungkapan dan keamanan informasi dari pengguna ketika anda menggunakan website. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk semua Informasi pribadi dan sensitif yang diproses melalui website.

#### **5. Penggunaan Website**

Penggunaan website membutuhkan internet yang stabil dan konstan serta memerlukan pembaruan secara berkala. Segala biaya-biaya (termasuk biaya telekomunikasi, data dll.) yang harus dibayar terkait dengan penggunaan website ini adalah menjadi tanggung-jawab pengguna.

Website hanya dapat digunakan untuk keperluan terbatas sebagaimana tertulis di bawah ini. Website ini tidak dapat digunakan untuk keperluan:

- (a) Perbuatan melanggar dan melawan hukum;
- (b) mengumpulkan dan/atau mencuri data dari website, termasuk data pengguna di dalam website;
- (c) mempengaruhi kinerja dari website dengan cara apapun;
- (d) mengganggu operasional website, termasuk namun tidak terbatas kepada penggunaan kode khusus atau perangkat lunak untuk memanipulasi atau merubah fungsi dari website; dan
- (e) perbuatan apapun yang dapat menyebabkan rusaknya fasilitas dan infrastruktur website.

Jam operasional website dapat berubah mengikuti pemeliharaan rutin di mana semua pengguna akan diinformasikan sebelumnya.

Setiap dan semua instruksi yang diterima dari akun pengguna yang terdaftar dianggap akurat dan benar. Namun, Platform berhak atas kebijakannya sendiri untuk menangguhkan aktifitas pada akun anda jika instruksi tersebut tidak sepenuhnya jelas, kurang informasi yang diperlukan, identitas anda mungkin tidak dapat diidentifikasi, memiliki alasan untuk dianggap sebagai sifat yang melanggar hukum atau jika akun anda dianggap akan membahayakan.

## **6. Akun Lazada**

Apabila tersedia, dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini berarti anda juga memberikan persetujuan untuk memberikan akses kepada akun personal anda yang berada di Lazada, sebuah platform e-commerce yang dapat diakses di: <https://www.lazada.co.id> ("Akun Personal"), dengan memberikan persetujuan dalam bentuk apapun, termasuk dengan meng-klik tombol yang tertulis "Login to Lazada" atau sintaksis yang serupa.

Dengan melakukan otentikasi akun personal di dalam website, maka anda menyetujui Perusahaan akan mengumpulkan dan menyimpan dan memroses data pribadi, termasuk namun tidak terbatas kepada nama, nama lengkap, nomor telepon, email dan alamat pengiriman, rekening, pembayaran dan informasi pemesanan dan informasi lainnya di dalam transaksi yang tersimpan di dalam akun personal.

Perusahaan akan memroses data pribadi secara khusus untuk menentukan aplikasi pinjaman anda, mengidentifikasi dan menganalisa informasi keuangan anda, mengembangkan layanan baru, pemasaran dalam bentuk yang berbeda, analisa statistik internal dan untuk menjaga relasi pelanggan. Perusahaan tidak akan menggunakan data pribadi anda untuk keperluan dan tindakan apapun yang berbeda diluar dari untuk menentukan aplikasi pinjaman anda.

Perusahaan dengan ini menyatakan dan menjamin tidak akan menyimpan di akun personal anda (username dan password).

Dalam hal adanya kecurangan dan/atau penggunaan layanan akibat dari kelalaian anda, Perusahaan tidak bertanggung-jawab atas kerugian akibat kelalaian tersebut. Apabila Pihak Ketiga secara curang dapat mengakses akun personal anda, perusahaan dapat menghapus dengan segera sesi tersebut dan mengambil segala tindakan yang diperlukan sebagaimana terdapat di dalam Syarat dan ketentuan ini serta sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Anda bertanggung-jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan login akun personal dan bertanggung-jawab secara penuh untuk segala aktifitas yang dilakukan dengan menggunakan user name dan password anda. Anda bertanggung-jawab secara penuh untuk segala penggunaan yang tidak terotorisasi dengan menggunakan alamat email anda yang menyebabkan orang lain dapat mengakses user name dan/atau password anda.

Anda bertanggung-jawab terhadap penggunaan yang tidak terotorisasi di dalam penggunaan layanan, walaupun anda menggunakan fitur login otomatis.

## **7. Hak Atas kekayaan Intelektual**

Perusahaan memiliki lisensi untuk menggunakan, sebagaimana tersedia, segala Hak Cipta atas konten website dan segala publikasi di dalamnya.

Segala penggunaan website atau registrasi didalamnya tidak dapat dianggap sebagai dasar hukum untuk mengalihkan segala jenis Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI) atau Lisensi. Penggunaan segala merek, nama, gambar dan konten tertulis hanya dapat digunakan dengan otorisasi ataupun persetujuan tertulis dari Perusahaan.

Perusahaan berhak untuk melakukan tindakan hukum terkait pelanggaran HAKI sebagaimana disebutkan disini.

## **8. Konten**

Apabila anda menggunakan fitur kami yang membuat anda dapat mengunggah konten ke dalam website, anda bertanggung-jawab secara penuh terhadap konten tersebut.

Perusahaan berhak dengan kebijakannya sendiri untuk memindahkan segala informasi, dokumen atau segala macam konten yang diunggah melalui Platform apabila informasi, dokumen dan atau konten lain tersebut melanggar Syarat dan ketentuan ini atau aturan hukum yang lainnya, atau dapat mengakibatkan hak dan kewajiban pihak ketiga lainnya terganggu atau dilanggar. Informasi dan dokumen atau konten yang diunggah tidak boleh:

- (a) memuat konten yang bersifat pencemaran nama baik, diskriminatif atau menghina;
- (b) memuat konten ujaran kebencian, pornografi atau pemerasan/pengancaman, judi, kekerasan, atau penyalahgunaan narkoba, psikotropik atau zat adiktif lainnya, atau mengarahkan masyarakat untuk melakukan tindak kekerasan dan/atau tindakan melawan hukum lainnya;
- (c) melanggar hak atas kekayaan intelektual pihak lain;
- (d) ada kecenderungan untuk mencurangi/membohongi pihak lain atau menggunakannya untuk menutupi identitasnya dengan menjadi orang lain atau menggunakan identitas anda melalui suatu hal yang melawan hukum.
- (e) memberikan impresi bahwa konten berasal dari Perusahaan (sehubungan dengan konten yang tidak berasal dari perusahaan); dan
- (f) melanggar kewajiban hukum dari pihak ketiga, baik secara kontraktual atau kewajiban kerahasiaan.

Dengan mengunggah dokumen apapun atau konten ke dalam website, anda memberikan hak untuk menggunakan, memperbanyak, menyimpan, mempublikasikan, mempertajam, dan mendistribusikan konten yang diunggah kepada pihak ketiga dalam melaksanakan hak dan kewajiban kami untuk memberikan layanan kepada anda sebagai platform digital berbasis teknologi informasi. Anda mempunyai hak untuk menarik kembali dokumen atau konten yang telah diunggah kapan saja. Namun hak yang telah anda berikan kepada kami sebagaimana tersebut di atas tetap berlaku kecuali adanya permintaan sebaliknya.

## **9. Pembatasan Tanggung-Jawab**

Perusahaan menyediakan, mengatur dan mengoperasikan Platform yang digunakan untuk registrasi pengguna. Hubungan Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman adalah sebagaimana tersebut di dalam Perjanjian Pinjaman yang telah dieksekusi oleh Para Pihak terkait. Perusahaan memfasilitasi kebutuhan dan keluhan dari setiap pengguna terdaftar.

Perusahaan tidak memberikan jaminan apapun atau keamanan terkait hal-hal yang dapat terjadi terhadap penggunaan Platform. Perusahaan tidak memiliki tanggung-jawab apapun terhadap pilihan yang diputuskan oleh pengguna teregistrasi ketika menggunakan Platform.

Dalam hal pelanggaran terhadap hal-hal yang disebutkan di atas, Perusahaan memiliki indemnitas terhadap hal tersebut.

Di dalam Website dapat terdapat kesalahan pengetikan dan dengan ini anda menyetujui untuk mengesampingkan tanggung-jawab hukum Perusahaan sehubungan dengan kesalahan pengetikan tersebut.

## **10. Kompensasi**

Dengan menggunakan Website atau Platform, dengan ini anda memberikan persetujuan untuk memberikan indemnifikasi kepada Direksi, Manager, Karyawan, Afiliasi, Agen, Kontraktor, pemberi lisensi terhadap segala gugatan atau tuntutan yang timbul atas pelanggaran anda terhadap Syarat dan ketentuan ini atau terhadap penggunaan anda terhadap layanan yang disediakan di dalam Platform atau karena tindakan kami sebagai bagian dari investigasi dari pelanggaran Syarat dan ketentuan oleh anda sebagai hasil dari temuan investigasi.

## **11. Pengakhiran**

Anda dengan ini mengetahui dan menyetujui bahwa Perusahaan berhak dengan kebijakannya sendiri untuk menghapus akun anda di dalam Platform, membatasi akses anda dan menghapus segala hubungan dengan anda terhadap adanya suatu kejadian dengan alasan yang masuk akal akan pelanggaran Syarat dan ketentuan ini.

Anda dapat mengakhiri Syarat dan ketentuan dengan memberikan kepada kami pemberitahuan 7 (tujuh) hari kerja sebelum pengakhiran tersebut setelah tidak ada lagi pinjaman yang tertunggak (bila anda Penerima Pinjaman) ataupun piutang yang belum terbayar (bila anda Pemberi Pinjaman). Khususnya untuk Pemberi Pinjaman, pada saat pengakhiran, dana pinjaman yang anda berikan akan dikembalikan sesuai dengan peraturan dan hukum yang berlaku. Setelah pengakhiran dari Syarat dan Ketentuan, Perusahaan tidak berkewajiban untuk menyediakan akses informasi sehubungan dengan aktivitas Platform sebelumnya.

Terkait pengakhiran ini Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata dikesampingkan sehingga tidak diperlukan Putusan Pengadilan atau Arbitrase yang diperlukan untuk pengakhiran Syarat dan ketentuan ini.

## **12. Korespondensi dan Dokumen Elektronik**

Dengan teregistrasi sebagai Pemberi Pinjaman atau Penerima Pinjaman, anda menyetujui bahwa semua komunikasi dan korespondensi antara anda dengan perusahaan sehubungan dengan pelayanan yang disediakan melalui Platform dilakukan melalui kontak yang anda berikan ketika anda mendaftar sebagai pengguna. Perusahaan berhak untuk melakukan cara berkomunikasi/berkorespondensi yang layak. Perusahaan juga dapat berkomunikasi dengan anda dengan melakukan publikasi di dalam Platform.

Anda menyetujui untuk menerima seluruh dokumen, pemberitahuan dan perjanjian-perjanjian yang dikirimkan secara elektronik melalui Platform dan mengetahui bahwa pengiriman tersebut dianggap sah dan memiliki kekuatan hukum yang sama sebagaimana pengiriman dokumen secara fisik. Seluruh Perjanjian-perjanjian, dokumen-dokumen, pemberitahuan-pemberitahuan yang dikirim secara elektronik melalui Platform telah dieksekusi secara elektronik atau dengan tanda-tangan digital memiliki kekuatan hukum yang sama. Segala persetujuan yang anda berikan secara elektronik secara hukum mengikat anda sebagai pengguna layanan.

## **13. Pemasaran**

Dengan menyelesaikan registrasi pada Platform ini anda menyetujui untuk menerima bentuk pemasaran dari Perusahaan melalui email, pesan teks, telepon atau media komunikasi lainnya. Perusahaan akan menggunakan kontak yang anda berikan ketika registrasi sebagai pengguna.

## **14. Penggunaan cookies dan teknologi yang serupa**

Website menggunakan teknologi cookies. Cookies adalah arsip informasi tertulis dan tersimpan di dalam perangkat elektronik website yang anda kunjungi, sehingga website dapat mengidentifikasi anda pada kunjungan anda berikutnya. Cookies digunakan untuk beberapa hal, seperti menyimpan preferensi anda, sebagai contoh untuk memilih bahasa, sehingga anda tidak perlu mengisi informasi yang sama setiap kali anda mengunjungi website, untuk mengetahui pola kunjungan anda, untuk pengembangan kinerja dari website, dan untuk mengevaluasi efektifitas pemasaran kami.

Anda dapat memblok atau tidak menggunakan cookies atau teknologi yang serupa dengan melakukan cara yang layak di dalam perangkat elektronik atau browser.

## **15. Link website Pihak Ketiga**

Website dapat dari waktu ke waktu terdapat link dari website Pihak Ketiga diluar kendali dari Perusahaan. Perusahaan tidak bertanggung-jawab atas segala informasi, konten dari website lain dan tidak memberikan jaminan perlindungan dan kerahasiaan terhadap informasi yang anda berikan ke dalam website tersebut.

## **16. Lain-lain**

Anda tidak dapat memindahkan hak dan kewajiban di dalam Syarat dan ketentuan kepada Pihak ketiga lainnya tanpa persetujuan tertulis sebelumnya. Perusahaan dapat mentransfer hak dan kewajiban di dalam Syarat dan ketentuan kepada Pihak ketiga lainnya dengan pemberitahuan kepada anda.

Apabila ada ketentuan di dalam Syarat dan ketentuan menjadi tidak sah, tidak mempengaruhi ketentuan lain yang terdapat di dalam Syarat dan ketentuan ini.

Pengalihan kewajiban berdasarkan Syarat dan ketentuan ini dapat dilakukan secara tertulis dan dengan persetujuan Para Pihak.

Syarat dan ketentuan ini bukan merupakan ketentuan yang dapat dianggap atau diatur sebagai kerjasama atau patungan usaha antara anda dengan Perusahaan.

Syarat dan ketentuan ini berlaku tanpa memperhatikan bagaimana anda mengakses Platform (termasuk akses melalui website atau aplikasi mobile).

Apabila anda mempunyai pertanyaan terkait dengan Syarat dan ketentuan ini dapat menghubungi kami di:

Customer services (Pelayanan Pelanggan)

PT Kas Wagon Indonesia

Oleos 2 Building

Jl. Kebagusan 1 Kav.6, Jakarta 12520, Indonesia

Telepon: (021) 50858788 / (021) 50858789

E-mail: [customercare@cashwagon.id](mailto:customercare@cashwagon.id)

Jam kerja: Senin sampai dengan Jumat, 09:00 sampai 18.00 WIB

#### **17. Hukum yang berlaku dan penyelesaian perselisihan**

Syarat dan ketentuan ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

Segala perselisihan yang timbul sehubungan dengan Syarat dan ketentuan ini diselesaikan melalui arbitrase.